



困った時に24時間365日駆け付け!!  
住まいの緊急トラブルサポートアプリ

無料  
[会員専用アプリ]

# Living Link

リビングリンク

**いつでもどこでも 緊急連絡可能!!**  
突発的なトラブルも簡単操作で慌てることなく連絡可能です。

**スマホと一体で安心 便利な会員証!!**  
登録も簡単! スマホを見せるだけで会員の証明として確認ができます。

「Living Link」は、日頃の生活で突然起こるトラブルに駆け付け・対応する入居者に心強いサポートアプリです。

## アプリをダウンロードしたら

QRコード読み込み機能の付いた携帯またはスマホで下記の掲載のQRコードを読み込むと簡単にダウンロードページへアクセスできます。



### お客様情報入力

お客様情報入力画面に切り替わりました  
●お名前 (カタカナで入力)  
●電話番号(間の「-」無しで続けて入力)  
以上の項目を入力し、「確認」をタップして下さい。  
確認画面が表示されますので「登録」をタップすると完了です。



### プッシュ通知表示でご利用開始!

アプリのアイコンにプッシュ通知が表示されましたら全ての準備が完了。  
アプリをご利用いただけます。

リビングリンク

検索

検索入力カタカナ表記「リビングリンク」または、英語表記「Living Link」で検索できます。

### 注意事項

※会員サービスのシステムへお客様情報が反映されると、プッシュ通知でご利用開始のお知らせが入ります。  
ご利用開始の目安は、お客様情報登録から約2週間~1ヶ月程度です。  
※アプリ申請時には必ずお申込み時に登録いただいた契約者氏名(カタカナ)と電話番号(携帯番号推奨)をご登録ください。同居人や契約者以外のお名前ではログインできません。

アプリについてのご質問・お問い合わせはこちら

[https://alliance-system.net/livinglink\\_contact/](https://alliance-system.net/livinglink_contact/)



Available on the iPhone  
App Store  
App Store



Google play  
Google play



●お取り扱い店印

JBR ジャパンベストレスキューシステム株式会社

185-202210-10000-05  
JBS-PF-002

# 安心入居サポートS



外国語対応  
24時間対応



安心入居サポートS パンフレット/利用規約  
(スマホ用二次元コード)

<https://jbr-doc.com/185.html>



# 安心入居サポートとは

お困りごとを幅広くサポートします。新しい部屋、新しい暮らし。環境も生活スタイルも変わってしまいます。新生活には、様々な不安やトラブルがつきものです。「安心入居サポート」は、そんな入居者様の不安をサポートする「生活サポートシステム」です。  
カギの紛失や水まわりのトラブルから不意に起こるケガや病気の応急処置のご相談、また、健康に関するご相談や食事、栄養面でのご相談、さらには日常生活のお得な特典までついてくる。いつ起こるか分からないトラブルからお悩みごとまで「安心入居サポート」が幅広くお応えします！

## SUPPORT POINT 1 トラブルサポート

### お困りごとを幅広く、迅速にサポートいたします。

トラブルが起きるのは昼間だけではありません。専門のスタッフが、24時間365日様々なトラブルに対処いたします。突然のトラブルの際にも安心しておまかせ下さい。

※期間中、何度でもご利用いただけます。※出勤を保障することは出来かねます。最短での対応をご提示致します。

#### カギのトラブルサポート



24時間  
365日出動

例えば…

- カギを紛失して家に入れない!
- 外出先にカギを忘れてきてしまった!

**+** 宿泊サポート もし解錠できなかった場合、10,000円(税込)までの宿泊補助があります。

※氏名・住所が会員登録と一致する顔写真付きの公的身分証明書の提示が必要です。※合カギの作製はいたしません。※マンションのオートロックは、作業対象外となります。

#### 水まわりのトラブルサポート



24時間  
365日出動

例えば…

- 蛇口からの水漏れ!
- トイレのタンクが故障して水が出ない!
- 台所の詰まりで水が流れない!
- 洗濯機のホースを接続してほしい!


#### ガラスのトラブルサポート



24時間  
365日出動

例えば…

- 泥棒の侵入でガラスが割られた!
- ガラスにヒビが入っているので応急処置をしてほしい!
- 自然災害でガラスが割れた!



### 在宅確認サポート

いつでも、どこからでも大丈夫!  
離れて暮らすお子様を心配されるご両親の心強いサポートサービス!

24時間  
365日出動

例えば…

- 一人暮らしをしている子供と連絡がとれなくて心配!在宅確認をして!

※あくまで玄関前までの出勤対応となります。※部屋内に入っただけの確認は一切行いません。※サービスのご利用は、1親等以内のご親族に限ります。

### トラブルサポート2つのメリット

現場への出勤費 **無料!!**

60分基本作業 **無料!!**

【無償対応範囲と有償対応範囲について】  
 ※無償対応範囲…基本料金・出張料金・夜間料金・休日料金・作業料金(60分以内の作業)まで→入居者様の過失によるトラブルを無償で対応いたします。  
 ※有償対応範囲…60分を超える特殊作業料金、部品代金。60分を超過した作業の場合、別途10分につき1,100円(税込)の作業料金がかかります。  
 ※経年劣化によるトラブルや共用部のトラブルに関しては、家主様・管理会社様等へご連絡いたします。※災害や天災等が理由で、当日の出勤対応ができませんので、予めご了承をお願いします。

## トラブル解決までの流れ

充実したサポート環境!トラブル発生から解決まで、24時間365日専門スタッフが対応するので安心です!





### 住まいの緊急トラブルサポートアプリ「Living Link」







「Living Link」は、日頃の生活で突然起こるトラブルに即時駆け付け対応するサポートアプリで、トラブル発生時に簡単に連絡できたり、トラブル対応作業前の会員確認に使えるなど活用いただけます。

緊急連絡

会員証明(会員証)

掲示板

## よくあるトラブル事例

	トラブル	お客様からの依頼内容	処置対応	通常価格(税込)	会員価格(税込)
	<b>玄関カギ紛失</b>	カギを失ってしまった、玄関を開けてほしい。	特殊な工具にて対応	16,500円~	<b>0円</b>
	<b>窓ガラス割れ</b>	窓ガラスが割れてしまった、取り替えてほしい。	部品代実費にてガラス交換会員様了承の後、作業実施保険会社への費用請求方法をご案内	22,000円~	部品代のみ 5,500円~
	<b>洗濯機水漏れ</b>	洗濯機の排水溝のところから水漏れしているため、直してほしい。	接続部分を確認、調整にて水漏れ解消	8,800円~	<b>0円</b>
	<b>トイレ詰まり</b>	トイレが詰まって流れない。直してほしい。	専用工具で詰まり抜きにて対応	12,100円~	
	<b>蛇口水漏れ</b>	蛇口からぼたぼたと水漏れしているため、直してほしい。	水漏れ部分の確認、調整にて水漏れ解消	12,100円~	
	<b>在宅確認</b>	娘と携帯がつながらず、自宅に行って安否を確認してほしい。	会員様宅へ訪問、在宅確認「携帯電話が故障していた」ことを確認、お母様へ報告	12,100円~	

### 入って安心!!充実のサポート!! お客様の声

おかげさまで、安心入居サポートの会員に入られた方からたくさんの感謝の声をいただきました。その一部をご紹介します。

**当たり前の日常生活も「まさか」は急に訪れる!**

旅行先から帰宅した時にカギを紛失していることに気づき、安心入居サポートを利用しました。加入していて良かったと感じています。

(30代: 単身/男性)

**備えあれば憂いなしをこの身に体験しました!**

加入当初は使うことはないかと思いましたが、実際にトイレが詰まってしまい、迅速で丁寧なご対応頂き、本当に助かりました。

(20代: 単身/女性)

**一人暮らしの娘の安否がわかり安心しました!!**

一人暮らしの娘と携帯が繋がらなくなり現地確認して頂き、娘の状況を把握することができました。携帯が止まっていただけで…。迅速に対応してくれる安心入居サポートには助けられました。

(60代: 既婚/女性)

● ご相談はこちらから

☎ 0120-661-024

SUPPORT POINT **2** 暮らし相談サポート

暮らしのお困りごと、お気軽にご相談下さい!

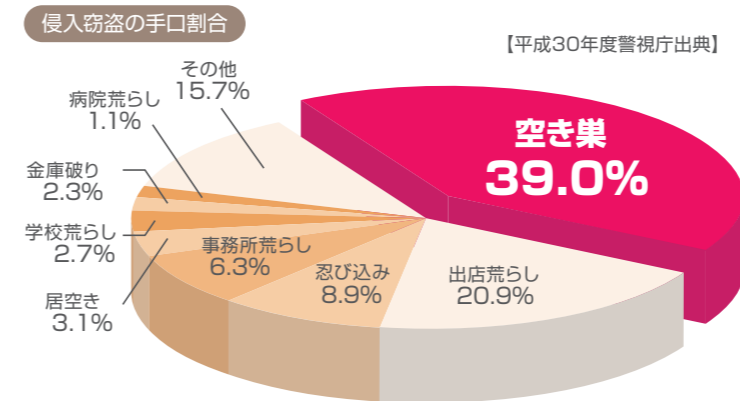
24時間  
365日  
受付

SUPPORT POINT **4** バックアップサポート

もし自分の部屋に  
泥棒が入ってしまったら!

空き巣やスローカー被害で同じ部屋に住み続けるのは不安だという方のために  
**再入居費用としてお見舞金を一律10万円(税込)を負担!**

※ご契約いただいた販売店からの再入居が条件となります。  
※ご利用は契約期間中1回のみとさせていただきます。  
※警察への被害届の申請が必要になります。



SUPPORT POINT **5** 宅配買取サービス

送料無料の宅配便でお売り下さい!

送料無料の宅配便を利用して、ご自宅に居ながら賢く片付けできる、とても便利でお得なサービスです。

買取金額(本・CDコース) **10%UP!!** 買取金額(ブランド家電コース) **5%UP**

●ブランド・家電コース ▶ [平均買取金額] ¥27,936

●本・CDコース ▶ [平均買取金額] ¥3,416

選べる2つのコース ※記載のある物のみの受付となります

ブランド・家電コース 1点から買取			
ブランドバッグ・時計	金・プラチナ・宝石	デジタル家電・カメラ	携帯電話
楽器	フィギュア・プリキ玩具	ゴルフクラブ・釣り具	ベビーカー・ブランド子供服
本・CDコース 10点から買取			
コミック・本	CD	DVD	ゲームソフト

お申し込み方法 [カンタン4ステップ]

詳しくはこちら <https://www.netoff.co.jp/jbr>

- STEP 1 お申し込み**  
インターネットからお申し込み下さい。
- STEP 2 箱に詰める**  
お送りいただく箱はお客様でご用意下さい。
- STEP 3 荷物を渡す**  
荷物ができたらお部屋で待つだけ。ヤマト運輸が無料で集荷に向います。
- STEP 4 ご入金**  
査定後に「Eメール」または「ハガキ」で査定額をお知らせ。ご成約であれば銀行振込みいたします。

⚠️必ずコース毎に箱を分けてお送り下さい。

※「ブランド・家電コース」と「本・CDコース」の両方をお申し込みの方は、必ずコース毎に段ボール箱を分けてお送り下さい。「買取申込書」を入れた段ボール箱の上に「買取申込書在中」とご明記下さい。※初めてご利用いただく場合、古物営業法に基づき、本人確認書類(運転免許証、健康保険証)のコピーもしくは、携帯電話・デジカメ等で撮影した本人確認書類の写真データを送付いただく必要があります。※査定の結果、買取を希望されない場合は返却時の送料が発生します。

SUPPORT POINT **3** パソコンのトラブルサポート

パソコンに関するお悩みを  
解決いたします!!

通常料金から**5,000円引き(税込)**で対応いたします。  
専門スタッフによる電話相談も対応いたします。

- 例えば...
- ウイルスに感染してる?
  - パソコンの用語が分からないので教えてください!
  - インターネットやメールのやり方が分からない!

※駆けつけは9:00~20:00までとなります。  
※こちらのサービスは有料での駆けつけとなります。(¥8,800(税込)~)  
※上記割引金額は税込での表記となります。  
※作業時間によって価格が変動する可能性があります。  
※別途部品代が必要となります。



参考料金例	通常価格	会員価格
●ウイルス駆除	¥20,000	¥15,000(税込)
●プリンタ・スキャナーなどの設定	¥16,000	¥11,000(税込)

●ご相談はこちらから  
**0120-661-024**



引越し費用のサポート  
**10万円負担!!** (税込)  
再入居費用として一律10万円(税込)のお見舞金をご負担いたします。

# 利用回数制限無し! 全国で利用できる優待割引!

さまざまな施設の利用割引や優待サービスが受けられます! 対象施設は**全国に8,000箇所以上!!**



リゾートを満喫!  
国内・海外のホテル、パッケージツアーなど、  
会員限定のお得な特典!

海外  
パッケージツアー  
最大  
**10%OFF**

## トラベル

割引補助サービスを利用してお得な旅に出よう!

ベネフィットステーション パッケージツアーデスク



## グルメ

素材にこだわり、一枚一枚丁寧に  
手作りでしています。

ピザエラ

会員特典  
竜田ミックス  
プレゼント!!



## 健康

[24時間] 育児・仕事・介護などの  
ストレス相談受け付けます。

24時間心と体の相談デスク

24時間365日  
電話&メールで  
相談無料



## エステ

お客様ひとりひとりのお悩みに  
合わせたケアをゆったりとした  
お部屋で行います。

スポーツクラブNAS

一般料金より  
最大  
**30%OFF**



## 育児

「こころ・あたまからだ」全部を使って  
思いきり遊ぼう!

ポーネランド 親子の室内あそび場・キドキド

クーポンで  
会員優待価格で  
ご利用いただける  
キドキドポイントカード  
入会金100円が  
**無料!!**



## 学ぶ

ビジネスシーンに即活用できる講座が  
全て無料で利用可能!! 豊富なカリキュラムで、あなたの  
スキルアップをお手伝いする無料コンテンツです。

BISCUE

各種講座  
受講料金が  
**無料!!**



## 介護

外出同行、見守り、お掃除、お食事等健康  
で安心な生活を送っていただけるよう  
サポートいたします。

パナソニックケアのシルバースポーツサポート「家コトコンシェルジュ」

各プラン  
通常価格より  
**10%OFF**



## レンタカー

全国店舗で1日料金を最大55%OFF!

ニッポンレンタカー

一般料金より  
最大  
**55%OFF**



## 映画

混雑無しの完全指定席でゆったり鑑賞  
できる映画館

MOVIX (ムービックス)

MOVIX  
特別団体鑑賞券  
大人1枚 ¥1,800  
¥1,300  
(税込)

## ご利用方法

# 優待割引情報サイト JBR NET!!

JBR NETは安心入居サポート会員様にご利用いただける、会員優待割引システムです。

ご家族でのご旅行やカップルでのデートに是非ご利用下さい。

ご利用までの流れ

STEP  
1

### サイトへアクセスしてログイン

「JBRNET」を検索し、トップページが表示されたら、「氏名」「申込日」「生年月日」を入力し、ログインボタンをクリックします。

STEP  
2

### お好きなサービスや施設を選ぶ

豊富なサービスカテゴリから検索したり、日本地図からサービス内容を確認します

STEP  
3

### ネット上で予約か予約番号を受け取る

宿泊であればネット予約が可能で、映画館であれば予約番号を受け取り近くのコンビニで発券します。

左側ページに掲載しているサービスはほんの一部です。  
詳しくはこちらから検索ください。

JBR NET

検索



さまざまな施設の利用割引や優待サービスが受けられます!



パソコン・スマートフォンからのアクセス  
<https://www.jbr-members.com>

お手持ちのパソコン・スマートフォンからアクセスして下さい

スマホ用  
二次元コード



「JBR NET」トップページ  
トップページが表示されましたら、「会員番号がわからない方はこちらからログイン」をクリックします。



ログインページ  
ログインページが表示されたら、ログインボタンをクリックします。